



# COMUNE DI CELLE DI BULGHERIA

Provincia di Salerno

## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2024/2025

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

IL RESPONSABILE RENDE NOTO

che il Comune di CELLE DI BULGHERIA, per l'anno scolastico 2024/2025, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni delle Scuole di infanzia, primarie e medie di Celle di Bulgheria.

Tale servizio è affidato alla Società Telemoney.

### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 19/10/2024 utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, <https://comune.celledibulgheria.sa.it/>, e cliccando sul link : <https://www.telemoney.cloud/comune-celledibulgheria>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00  
ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**[assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**

### DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti le scuole di infanzia e primaria del capoluogo Celle di Bulgheria e della frazione Poderia, e le sezioni della scuola media del plesso del capoluogo Celle di Bulgheria.

### MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Accesso alla domanda tramite SPID/CIE
2. Modello ISEE scadenza 31/12/2024, redditi 2023;
3. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
4. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica.



# COMUNE DI CELLE DI BULGHERIA

Provincia di Salerno

5. Nel caso di ISEE pari a zero allegare l'Attestazione delle fonti di sostentamento .

## PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

## POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney.

Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) o dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) (versione browser dell'App).

Qualora l'utente effettui la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato.

Le richieste di disdetta pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

Responsabile procedimento  
DOTT.SSA Gianfranca DI LUCA